



# Formulaire de retour

40 rue du Bialé  
64440 LARUNS

*Par courrier recommandé avec accusé de réception*

**N/Réf. de la commande** \_\_\_\_\_

**Objet :** refus de la livraison \_\_\_\_\_

Madame,

Nous avons reçu \_\_\_\_\_  
(nature et quantité de la marchandise)

que nous vous avions commandé(e)(s) le \_\_\_\_\_.

- 1 il s'avère que cette marchandise ne correspond pas à celle prévue au contrat. Elle est effectivement d'une qualité nettement inférieure

ou

- 2 il s'avère que cette marchandise n'est pas conforme au modèle vu sur le site

ou

- 3 \_\_\_\_\_

En conséquence, nous refusons la livraison du(es) produit(s) et nous le renvoyons

Veillez recevoir, Madame, nos salutations

*Nom, prénom* \_\_\_\_\_

<Signature> \_\_\_\_\_